

Marktconsultatie 'verbindingsfunctie'

Versie: 1.0



Inhoudsopgave

Inhoud

1	Het proces	3
2	Scope	3
3	Context	4
3.1	Ambtelijke fusie	4
3.2	Informatievisie	4
3.3	Ketenpartners	4
3.4	Huidige IT-infrastructuur.....	5
3.5	Planning	5
4	Wat is onze uitdaging?	6
4.1	Wat is ons doel?	6
5	Wat zijn onze vragen aan u?	6
6	Bijlage I - applicatiearchitectuur op hoofdlijnen HLTsamen op 2-2-2023	7

1 Het proces

Deze marktconsultatie is het voortraject van de aanbesteding Verbindingsfunctie. In deze marktconsultatie vragen we u om de vragen in 'Hoofdstuk 5 Wat zijn onze vragen aan u?' te beantwoorden. Naar aanleiding van de reacties zullen we besluiten of en hoeveel leveranciers we uitnodigen voor een presentatie. In deze presentatie gaan we verdiepen op de door u gegeven antwoorden op de vragen zoals in deze marktconsultatie gesteld. Een geanonimiseerde samenvatting van de door u gegeven antwoorden en presentaties wordt gedeeld bij de aanbesteding op zo'n manier dat de concurrentiepositie niet in gevaar gebracht wordt, om iedereen een gelijke informatiepositie te verschaffen. Het doel van de marktconsultatie inclusief presentaties is een verdiepend beeld in de diverse ontwikkelingen van de huidige markt verkrijgen en dient om een reëel programma van eisen op te stellen.

De presentaties vinden plaats in het gemeentehuis van Lisse.

Planning:

Dinsdag 28 februari 2023	Publicatie marktconsultatie op TenderNed
Maandag 13 maart 2023 10.00 uur	Uiterste datum en tijd voor indienen van vragen over de marktconsultatie.
Maandag 20 maart 2023 10.00 uur	Inleveren antwoorden op marktconsultatie (antwoorden op de vragen in H4 van dit document).
Dinsdag 28 maart 2023	Eventueel presentaties marktconsultatie (tussen 12 -17 uur)
Juni 2023	Publicatie aanbesteding
Uiterlijk 1/1/2024	Oplossing in productie

Vragen over deze marktconsultatie kunt u tot maandag 13 maart 10.00 uur indienen via de vragenmodule van TenderNed. Wij zullen de antwoorden op deze vragen openbaar publiceren, waarbij we deze niet als een nota van inlichtingen publiceren, maar zo snel mogelijk na het stellen elke vraag via de vragenmodule beantwoorden. Wilt u uw vragen beperken tot onderwerpen waarbij u echt niet begrijpt wat we bedoelen?

2 Scope

De naam verbindingsfunctie is afgeleid van onze vorige aanbesteding. In de bijlage vindt u een beschrijving van onze huidige, voor dit document relevante deel van onze, architectuur. De paarse componenten willen wij vervangen. Dit bevat dus de huidige servicebussen (in de brede zin van het woord, incl. Digikoppeling adapter en API Gateway), gegevensmagazijnen en de connectie naar de VOA.

3 Context

3.1 Ambtelijke fusie

De gemeenten Hillegom, Lisse en Teylingen zijn per 1-1-2017 gaan samenwerken in de gemeenschappelijke regeling HLTsamen. Vrijwel alle ambtenaren (uitgezonderd de griffies en gemeentesecretarissen) zijn in dienst van HLTsamen en bedienen de drie gemeentebesturen.

De werkorganisatie HLTsamen is een gemandateerde organisatie. Dit betekent dat de drie gemeenten nog altijd eindverantwoordelijk zijn voor uitvoering van alle gemeentelijke taken. Dit heeft gevolgen voor de inrichting van de verbidingsfunctie.

3.2 Informatievisie

In de I-visie van HLTsamen hebben we 2 ontwikkelrichtingen beschreven, dit zijn:

- (Geo)datagedreven; Dit betekent dat we onze data, eventueel gecombineerd met externe databronnen, benutten voor analyses, onderbouwing van beleid en slimmere processen. Maar ook om onze inwoners goed te informeren.
- Digitaal en procesgericht; In een administratieve organisatie gaan processen vooral over beleid en dienstverlening. Informatie is daarin de grondstof en het eindproduct. Geordende vastlegging van die informatie is essentieel. We doen dit zaakgericht.

In aanvulling hierop zijn nog de volgende aandachtspunten benoemd:

- Informatiesamenleving; We bevinden ons in een informatiesamenleving die zich sterk in ontwikkeling is. Als organisatie moeten we hierin meegroeien. Dit doen we onder meer door te sturen op een slank applicatielandschap en een centrale omgeving die ons in staat stelt onze informatie te classificeren. Hiervoor bewegen wij richting Sharepoint.
- Transitie naar de cloud; Steeds meer leveranciers maken de overstap naar de cloud. HLTsamen heeft ervoor gekozen om hier ook actief op sturen.
- Beveiliging; Beveiligingsrisico's zijn sterk toegenomen. Continue aandacht hiervoor is belangrijker dan ooit.
- Wet -en regelgeving; De Wet Open Overheid en de Omgevingswet dwingen ons de informatiepositie van onze inwoners op gelijk niveau met de ambtenaar te krijgen. Tegelijkertijd hebben we de uitdaging om dit wel binnen de kaders van de AVG en de BIO te doen.
- Common Ground; HLTsamen heeft ervoor gekozen om Common Ground de basis te laten zijn voor toekomstige keuzes bij de inrichting van onze applicatie -en informatiearchitectuur.
- In control; Grip op processen, grip op informatie, grip op data

3.3 Ketenpartners

HLTsamen werkt samen met een groot aantal ketenpartners, hieronder een (niet limitatieve)

opsomming:

- Belastingen Bollenstreek (te Noordwijk) – voert Belastingentaken uit voor Noordwijk, Lisse en Teylingen;
- Cocensus - voert Belastingentaken uit voor Hillegom;
- Meerlanden – voert diverse werkzaamheden in de openbare ruimte uit voor Hillegom en Lisse;
- Gemeente Katwijk – voert BGT uit voor Hillegom, Lisse en Teylingen;
- Omgevingsdienst West Holland (ODWH) – voert milieutaken uit voor Hillegom, Lisse en Teylingen;
- STEK – voert huisvestingstaken uit voor Hillegom, Lisse en Teylingen;
- ISD – voert Sociale Dienst taken uit voor Hillegom, Lisse en Teylingen;
- Sociaal Domein – beleid wordt gemeentelijk opgesteld, uitvoering ligt bij een groot aantal ketenpartners.

3.4 Huidige IT-infrastructuur

Onze IT-infrastructuur is verdeeld over twee datacenters, welke middels een ring glasvezelverbinding met elkaar in verbinding staan ten behoeve van High-Availability.

Wij maken gebruik van een Hyperconverged oplossing van Nutanix. De servervirtualisatie oplossing is gebaseerd op de Nutanix Acropolis Hypervisor. Daarnaast hebben wij de beschikking over een Azure landingszone t.b.v. Workloads. Onze Back-Up oplossing is op basis van Rubrik.

Op onze infrastructuur ondersteunen wij:

- Windows Server 2022;
- Microsoft SQL 2019;
- Oracle 19c.

We faciliteren het Virtuele Desktop Concept met Citrix. Daarnaast zijn onze laptops in beheer middels Microsoft365 (Microsoft Endpoint Manager). De komende tijd maken wij een transitie door naar de Moderne Werkplek, zodat wij documenten & applicaties rechtstreeks op de laptop kunnen aanbieden.

3.5 Planning

Naast de aanbesteding van onze verbindingfunctie en gegevensmagazijn staan de volgende IT-projecten op de planning voor 2023:

- Migratie financiën naar de cloud;
- Aanbesteding software ondersteuning servicedesk;
- Aanbesteding printercontract;
- Aanbesteding reserveringen systeem facilitair;
- Ontwikkeling eigen app op Low Code platform (Mendix);
- (Her)inrichting Sharepoint;

- Transitie van Citrix naar werken op de laptop;

4 Wat is onze uitdaging?

"Wij zijn op zoek naar oplossingen voor de verbindingfunctie en het gegevensmagazijn, waarbij we toegroeien naar Common Ground."

4.1 Wat is ons doel?

We willen een toekomstgerichte architectuur opzetten in de cloud die ons helpt in het bereiken van:

- Flexibiliteit;
- Verbondenheid;
- In control zijn;
- Veiligheid.

Hiervoor is Common Ground onze leidraad. We beseffen dat het nu nog niet haalbaar is om alles volgens Common Ground in te richten, maar dit moet een groeipad worden om dit te bereiken.

5 Wat zijn onze vragen aan u?

- 1) Welk beeld heeft u bij het toegroeien naar Common Ground voor de verbindingfunctie en het gegevensmagazijn? Hoe helpt u ons dit te bereiken? Welk groeipad (globaal in de tijd uitgezet) verwacht u hiervoor nodig te hebben?
- 2) Wat is uw visie op het gebruik van de verbindingfunctie en het gegevensmagazijn voor Geo-informatie?
- 3) Kunt u aangeven wat u kunt betekenen in het praktisch oplossen van onze uitdaging omtrent de verbindingfunctie?
- 4) Kunt u aangeven wat u kunt betekenen in het praktisch oplossen van onze uitdaging omtrent het gegevensmagazijn?
- 5) Kunt u zowel de verbindingfunctie leveren alsook het gegevensmagazijn? Of bent u meer gespecialiseerd in een van beide? Of heeft u een samenwerking met een andere partij?
- 6) Welke aanbestedingsvorm raadt u ons aan?
- 7) Raadt u ons aan om de opdracht voor het gegevensmagazijn en de verbindingfunctie in de aanbesteding samen te voegen tot één opdracht, of heeft u aanbesteden in twee percelen (waarbij verschillende leveranciers een perceel kunnen winnen) uw voorkeur? Of wellicht eerst aanbesteden van het gegevensmagazijn en daarna in een aparte aanbesteding de verbindingfunctie? Onderbouw uw advies met argumenten.
- 8) Ons streven is om de huidige verbindingfunctie eind december dit jaar uit te faseren. Vindt u dit realistisch? Geef in een globale planning aan met welke doorlooptijd wij rekening moeten houden.

Wij hechten waarde aan volledigheid, maar zouden het waarderen als u uw antwoorden kunt beperken tot 4 tot 5 pagina's A4.

6 Bijlage I - applicatiearchitectuur op hoofdlijnen HLTsamen op 2-2-2023

